

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**CHƯƠNG TRÌNH CỬ NHÂN QUẢN LÝ CÔNG VÀ CHÍNH SÁCH**  
**BẰNG TIẾNG ANH**  
**(E-PMP)**

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC

LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

**1. THÔNG TIN CHUNG**

- *Tên học phần (Tiếng Việt):* **Quản lý hệ thống y tế**
- *Tên học phần (Tiếng Anh):* **Healthcare system management**
- *Mã học phần:* **EPMP1118**
- *Thuộc khối kiến thức:* **Kiến thức của chuyên ngành**
- *Số tín chỉ:* **3**
- *Các học phần tiên quyết:* **Kinh tế học vĩ mô; Quản lý học;  
Nhập môn chính sách công**

**2. BỘ MÔN PHỤ TRÁCH: Bộ môn Quản lý xã hội**

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Học phần cung cấp những kiến thức cơ bản về hệ thống y tế và quản lý hệ thống y tế trên thế giới và Việt Nam. Trong đó sinh viên phải đạt được các kiến thức về tài chính y tế, các chức năng cơ bản trong điều trị ngoại trú, nội trú, nguyên lý cơ bản trong vận hành bệnh viện. Bên cạnh đó là kiến thức về các giải pháp trong quản lý hệ thống y tế khi hướng dịch vụ đến một cộng đồng. Cuối cùng là kiến thức về phân tích chính sách y tế tại Việt Nam.

Môn học giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng nghiên cứu độc lập từ việc lựa chọn chủ đề, tìm tài liệu, đọc, phân tích và tổng hợp tài liệu đến việc viết báo cáo, thuyết trình và sử dụng kết quả đầu ra để đóng góp/phản biện chính sách y tế.

Môn học đề cập đến quan điểm về đạo đức dưới góc độ là một lao động trực tiếp trong y tế như bác sỹ, y tá, chuyên viên kỹ thuật, .... và góc độ nhà quản lý, người xây dựng chính sách y tế.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

- Sách: Santerre Rexford, "Health economics: Theories, insights, and industry studies", The Dryden Press , 2000
- Handout phát vào các buổi học

## 5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	Hiểu được khái niệm, vai trò, cấu phần của hệ thống y tế, quản lý hệ thống y tế; Vận dụng được kiến thức về điều trị ngoại trú và điều trị nội trú; Mô tả được liên minh cung cấp dịch vụ y tế (managed care)	KT3	3
G2 (Kỹ năng)	Có kỹ năng giải quyết được các vấn đề trong các tổ chức y tế, hệ thống y tế và quản lý hệ thống y tế; Có kỹ năng xây dựng và trình bày chính sách y tế bằng tiếng Anh	KN1 KN5	3 3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời; Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	NLTC2	4

## 6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mục tiêu học phần	CDR (CLO <sub>x.x</sub> )	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1 (Kiến thức)	CLO1.1	Hiểu khái niệm, vai trò, cấu phần của hệ thống y tế và quản lý hệ thống y tế	2
	CLO1.2	Vận dụng được kiến thức về quản lý điều trị ngoại trú và điều trị nội trú	3
	CLO1.3	Mô tả được liên minh cung cấp dịch vụ y tế (managed care)	2
G2 (Kỹ năng)	CLO2.1	Có kỹ năng giải quyết được các vấn đề trong các tổ chức y tế, hệ	3

		thông y tế và quản lý hệ thống y tế	
	CLO2.2	Có kỹ năng xây dựng và trình bày chính sách y tế bằng tiếng Anh	3
G3 (Mức tự chủ và trách nhiệm)	CLO3.1	Tự học hỏi phục vụ cho công việc nhằm tạo năng lực làm việc suốt đời	4
	CLO3.2	Có tinh thần trách nhiệm, hợp tác, tự chủ trong công việc; chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân	4

## 7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung đánh giá	Thời điểm	CĐR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình học		Từ tuần 1 đến tuần 12	CLO3.1 CLO3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mức độ tham gia lớp học đầy đủ.</li> <li>- Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng)</li> <li>- Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời)</li> <li>- Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi)</li> </ul>	10%
Đánh	Chương	Tuần 4	CLO1.1; CLO2.1	- Mức độ hoàn thành bài	20%

giá giữa kỳ	1, 4		CLO3.1; CLO3.2;	tập cá nhân (đúng thời gian, chất lượng bài tập gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	
Đánh giá giữa kỳ	Chương 6, 7, 8	Tuần 8	CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2	- Mức độ hoàn thành bài tập nhóm, thuyết trình (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của giảng viên và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần).	20%
Đánh giá cuối kỳ	Chương 1, 4, 6, 7, 8, 9, 13, 14	Tuần 13	CLO1.1 CLO1.2 CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2	- Mức độ hoàn thành bài thi tự luận cá nhân cuối kỳ (chất lượng bài thi gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần)	50%

\*Học phần sử dụng phần mềm turnitin để đánh giá tính liêm chính trong học thuật

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CĐR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]

1	<p>Chương 1. Tổng quan về hệ thống y tế</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Khái niệm</li> <li>* Đặc điểm</li> <li>* Giá trị</li> <li>* Niềm tin</li> </ul> <p>Nghiên cứu tình huống chương 1</p>	<p>CLO1.1</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO3.1</p> <p>CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 1</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 2 tiết</p>	<p>Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10% Bài tập cá nhân 20%</p>
2	<p>Chương 4 Quản lý hệ thống y tế</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Quản lý</li> <li>* Quản lý hệ thống y tế và các cấu phần</li> <li>* Đổi mới quản lý hệ thống y tế tại Việt Nam</li> </ul> <p>Nghiên cứu tình huống chương IV</p>	<p>CLO1.1</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO3.1</p> <p>CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 4</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận (thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	
3	<p>Chương 4 Nhân lực làm việc trong hệ thống y tế</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Đội ngũ y bác sỹ</li> <li>* Cán bộ quản lý y tế tại các tổ chức y tế</li> </ul> <p>Nghiên cứu tình huống chương 4</p>	<p>CLO1.1</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO3.1</p> <p>CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 4</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 2</p>	

			tiết
4	<p>Chương 4 Nhân lực làm việc trong hệ thống y tế</p> <p>* Cán bộ quản lý y tế tại các cơ quan quản lý nhà nước về y tế</p> <p>* Bài kiểm tra cá nhân</p>	<p>CLO1.1</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO3.1</p> <p>CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 4</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 2 tiết Bài kiểm tra: 2 tiết</p>
5	<p>Chương 6. Tài chính đối với y tế</p> <p>* Vai trò của tài chính đối với y tế</p> <p>* Khái quát các hạng mục thu tài chính y tế</p> <p>* Khái quát các hạng mục chi tài chính y tế</p> <p>* Nghiên cứu tình huống chương 4</p>	<p>CLO1.1</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO3.1</p> <p>CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 6</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận cả lớp: 1 tiết</p>
6	<p>Chương 6. Tài chính đối với y tế</p> <p>* Bảo hiểm y tế: Khái niệm, vai trò</p> <p>* Phân loại bảo hiểm y tế</p> <p>* Bảo hiểm theo nhóm và bảo hiểm cá nhân</p> <p>* Chi trả bảo hiểm y tế</p> <p>* Nghiên cứu tình huống</p>	<p>CLO1.1</p> <p>CLO2.1</p> <p>CLO3.1</p> <p>CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 6</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 2</p>

			tiết	
7	<p>Chương 6. Tài chính đối với y tế</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Chi tiêu công trong y tế</li> <li>* Chi tiêu cá nhân trong y tế</li> <li>* Nghiên cứu tình huống</li> </ul>	<p>CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 6</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận cả lớp: 1 tiết</p>	<p>Bài tập nhóm – thuyết trình theo nhóm 20%</p>
8	Thuyết trình nhóm	<p>CLO3.1; CLO3.2;</p>		
9	<p>Chương 7. Quản lý điều trị ngoại trú</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Điều trị ngoại trú: Khái niệm; phân loại; Đặc điểm</li> <li>* Quản lý điều trị ngoại trú</li> <li>* Nghiên cứu tình huống</li> </ul>	<p>CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 7</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 3 tiết Thảo luận cả lớp): 1 tiết</p>	
10	<p>Chương 8. Quản lý điều trị nội trú</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Điều trị nội trú: Khái niệm, đặc điểm, phân loại</li> <li>* Quản lý điều trị nội trú</li> <li>* Nghiên cứu tình huống</li> </ul>	<p>CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 8</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 2 tiết</p>	

11	<p>Chương 9. Liên minh cung cấp dịch vụ y tế (Managed Cared)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Khái niệm</li> <li>* Lý do hình thành</li> <li>* Tác động</li> <li>* Nghiên cứu tình huống</li> </ul>	<p>CLO1.3 CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 9</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 2 tiết</p>	
12	<p>Chương 13, 14. Chính sách y tế</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Chính sách y tế: Khái niệm; phạm vi; vai trò; Đặc điểm; quy trình ra chính sách;</li> <li>* Các vấn đề thiết yếu trong chính sách y tế</li> <li>* Cải cách y tế tại Việt Nam: Các yếu tố thay đổi trong tương lai tác động đến cung cấp dịch vụ y tế;</li> <li>* Nghiên cứu tình huống</li> </ul>	<p>CLO2.1 CLO2.2 CLO3.1 CLO3.2</p>	<p>Học ở nhà: Nghiên cứu trước tài liệu Chương 13, 14</p> <p>Học ở lớp: Thuyết giảng: 2 tiết Thảo luận (thảo luận nhóm và thảo luận cả lớp): 2 tiết</p>	
13	Kiểm tra đánh giá cuối kỳ	Tất cả các CLO	Kiểm tra: 90 phút	Bài kiểm tra trắc nghiệm: 50%

## 9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

### 9.1. Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ

học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 2 buổi học bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

## **9.2. Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận nhóm, nghiên cứu tình huống, thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

*Hà Nội, ngày tháng năm 20*

**TRƯỞNG KHOA**

**HIỆU TRƯỞNG**

**TRƯỞNG BAN ĐIỀU HÀNH CHƯƠNG TRÌNH**